דרכון BASIC

ביטוח נסיעות לחו"ל

הראל
ביטוח ופיננסים

דרכון BASIC (בסיסי) ביטוח נסיעות לחו"ל בסיסי מהדורה מרס 2015

טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

הסעיף בפוליסה	הכיסוי	גבול האחריות	השתתפות עצמית
פרק 2 ופרק 3	**גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות**	**$1,000,000**	
2.1	הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	ללא ה.ע
2.2.1	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	ללא ה.ע
2.2.2	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום הארוע לבי"ח קרוב	$100,000	ללא ה.ע
2.3	הטסה רפואית לישראל	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	ללא ה.ע
3.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כגון רופא, בדיקות אבחון	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	$100
3.2	תרופות	$300	$100
3.3	טיפול חירום בשיניים לרבות עקב מצב קיים	$400	$100
3.4	פיזיותרפיה בחו"ל	$5,000	$100
פרק 5	**כבודה (מטען אישי נלווה)**	**$2,250**	
5.2.1	מתוכה: מגבלה לפריט	$300	$100
5.2.2	דברי ערך	$500	$100
5.2.3	גניבת כבודה מרכב	$750	$100
5.2.4	איחור בהגעת כבודה	$150	$100
5.2.5	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	$75	ללא ה.ע
5.2.6	מצלמה	$350	$100
5.2.7	מסמכים	$250	ללא ה.ע
5.2.8	גניבת כבודה מרכב ציבורי	כלול בגבול אחריות לפרק זה	$100

רק תנאיה וחריגיה המלאים של הפוליסה יחייבו את המבטח.

סטודיוהראל b9963/9967

חלק א' תנאי פוליסה לבטוח נסיעות לחו"ל - פוליסה בסיסית

פרק 1: ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש

1.1. **המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2. **המבוטח:** אדם ו/או כל אחד מיחידי משפחתו הנקובים בדף הרשימה כמבוטח.

1.3. **הפוליסה:** חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה, הצהרות על מצב הבריאות וההרחבות המצורפות לו, ככל שקיימים.

1.4. **הפוליסה הבסיסית:** הכיסוי הביטוחי כמפורט בחלק א' בפרקים 1-5 ובפרק 6 חריגים כלליים ובחלק ב'.

1.5. **הצעה / דף רשימה:** מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.

1.6. **חו"ל:** כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב כהגדרתן על פי משרד החוץ.

1.7. **נסיעה:** יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה.

1.8. **התקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית, בהתאם למפורט להלן (אלא אם אושרה על ידי המבטח או צוינה בדף הרשימה, תקופה ארוכה יותר), בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

1.8.1. **התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:**

למבוטחים עד גיל 75 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 76 עד 85 (כולל) עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.

1.8.2. **התקופה לגבי ביטוח כבודה:** תקופה שתחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח המרבית כמצוין בדף הרשימה.

1.9. **תקופה נוספת:**

1.9.1. הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה המרבית הנקובה בסעיף 1.8.1 לעיל.

1.9.2. למבוטחים עד גיל 75 (כולל) בלבד בפוליסה הבסיסית תתאפשר הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מרבית של 365 ימים רצופים מיום צאת המבוטח לחו"ל.

האמור לעיל יחול, אלא אם אושרה על ידי המבטח תקופה נוספת ארוכה יותר.

1.10. **תקופת אכשרה:** תקופת זמן רצופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצוין בפרק 9. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה בגין אירוע למעט בשל אירוע תאונתי שאירע לאחר תחילת התקופה הנוספת.

1.11. **אירוע/מקרה ביטוח:** תאונה ו/או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. **למעט מחלה ו/או טיפול במחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.**

1.12. **מחלה:** ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

1.13. **תאונה:** חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".**

1.14. **בית חולים:** מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם.

1.15. **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, חדר ניתוח, טיפול נמרץ, מרדים, טיפול רופא, בדיקות ותרופות הניתנות במסגרת האשפוז.

1.16. **יום אשפוז:** שהייה רצופה בבי"ח למשך 24 שעות.

1.17. **הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים, הליכון), שניתנו למבוטח בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום.

1.18. **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן. זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

1.19. **מרשם:** מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.

1.20. **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.

1.21. **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזריה, צילום למינהו, מחשב/ים לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזר/ים ניילוה/ים, נגן מוסיקה.

1.22. **מסמכים:** מסמך שהוא דרכון, כרטיס אשראי, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה.

1.23. **השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח, תהיה לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**

1.24. **ישראל:** שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל. לא כולל שטחי הרשות הפלשתינאית.

1.25. **דולר:** דולר של ארה"ב.

פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח (או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית) בגין קרות אירוע, הוצאות או ייתן שירות כדלקמן:

2.1. דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, **ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE.**

2.2. **במקרה של פינוי המבוטח לבית חולים:** ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2.

2.2.1. **פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית** - היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2. **פינוי ו/או העברה בים או באוויר** - היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה מטעם החברה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובלבד שהמבוטח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.

לא פנה המבוטח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצועו הפינוי או העברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או העברה.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא.

2.3. **הטסה רפואית** - המבטח יאפשר הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.18 להגדרות, במקרה של אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות רפואיות ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. **אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.**

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מתקרת הפיצוי או מחוב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעתו של המבטח.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישלם למבוטח (או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית) בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

3.1 **טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.**

3.2 **תרופות מרשם** - בהוראת רופא מטפל (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע).

3.3 **טיפול חירום בשיניים** - המבוטח יהיה זכאי לקבל שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכוך כאבים, לרבות עקב תאונה.

שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.4 פיזיותרפיה בחו"ל - הוצאות עקב תאונה שארעה בחו"ל בגין טיפולים פיזיותרפיסטים שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, ובלבד שניתן בגינם אישור מראש של המבטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. במקרה והמבוטח לא פנה למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל, כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצועו של טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח להוצאות רפואיות על פי פרקים 2, 3 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 4: חריגים לפרקים 2,3,4

המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, בגין אירוע הנובע ו/או הקשור ב:

4.1. מצב בריאות שהטיפול בו, על פי אסמכתא רפואית, היה צפוי במבוטח ו/או מצב בריאות של המבוטח אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל ו/או נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.

4.2. מצב בריאותי בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לפני התערבות רפואית ו/או כירורגית ו/או לאשפוז ו/או לניתוח ו/או בתהליך של ברור רפואי ללא אבחנה מתועדת.

4.3. בדיקות שגרתיות או בדיקות סקר.

4.4. מצב בריאותי שבגינו היה המבוטח, בהשגחה או בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או במעקב רפואי ו/או טיפול במחלה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

4.5. אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לארץ אפשרית מבחינה רפואית.

4.6. היריון, שמירת היריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג).

4.7. טיפול ע"י כירופרקט, נטורופת, הומופאט, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכנוטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3).

4.8. ביקורת או בדיקה תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, ניתוח פלסטי, שיקום.

4.9. אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה שארעה בחו"ל.

4.10. מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).

4.11. השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא.

4.12. המופיליה ו/או כל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם.

4.13. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על ידי המבטח.

4.14. נכות פלסטית.

4.15. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה מכל סיבה שהיא.

4.16. נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח.

פרק 5: כבודה - אבדן או גניבה (מטען אישי נלווה)

הכיסוי בגין כבודה כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה.

5.1 **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כבודתו כמוגדר בפרק ההגדרות סעיף 1.20 ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית).

למבוטח עד גיל 18 (כולל) - מחצית הסכומים הנקובים בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

5.2 **תגמולי הביטוח:**

מתוך הסך המרבי לתגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים תגמולי ביטוח הכבודה לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:

5.2.1. פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

5.2.2. דברי ערך.

5.2.3. גניבת כבודה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת הכבודה במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים.

5.2.4. איחור בהגעת כבודה - בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל וכנגד קבלות שהמציא המבוטח על רכישת חפצים חיוניים. השיפוי בגין סעיף זה יהיה בניכוי הסכום שפוצה המבוטח ע"י חברת התעופה בה נסע.

5.2.5. מזוודה או תיק (לרבות תרמיל) או ארנק.

5.2.6. מצלמה.

5.2.7. מסמכים.

5.2.8. גניבת כבודה מרכב ציבורי כגון אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס הנוסעים בטיסה סדירה (המאושרת על ידי השלטונות).

5.3 **ניכוי בלאי:**

במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה היתה חדשה (עד 12 חודשים מתאריך הרכישה):

5.3.1. אם בידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האבדן/גניבה, המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט אם נרכש בישראל.

5.3.2. אם אין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האבדן/גניבה, תוערך ע"י המבטח הכבודה שנגנבה/אבדה, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של כבודה כלשהי - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של עד 35% מהסכום הנתבע ולא יותר מהסך המירבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

5.4 **כבודה בחזקת מוביל אווירי (מעל הסכום שישולם ע"י מוביל):** כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, המבטח יפצה את המבוטח רק מעל לסכום שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו והכל בכפוף לאמור בסעיף 10.2 (ביטוח בחברות אחרות).

5.5 **חריגים נוספים לפרק 5:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

5.5.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי.

5.5.2. כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.

5.5.3. משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).

5.5.4. חפצי אומנות, דברי ערך (כמוגדר בסעיף 1.21 לעיל) שבירים, כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

5.5.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה, אבדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אבדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, למעט במקרה של גניבה או אש של מזוודה או תיק.

5.5.6. אבדן הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק הצמוד אליו או שלא דאג לאחסנם במקום מאובטח וככל שניתן בכספת.

5.5.7. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

פרק 6: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

6.1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

6.2. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית.

6.3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.

6.4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.

6.5. שימוש של המבוטח בכלי נשק עקב השתתפות פעילה של המבוטח.

6.6. איבוד לדעת, התאבדות או ניסיון לכך.

6.7. ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כהגדרתם להלן:

6.7.1. ספורט אתגרי: ההגדרה מתייחסת לענפי ספורט הכוללים/הדורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני. רשימת ענפי הספורט האתגרי תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר החברה: **www.harel-ins.co.il**.

6.7.2. ספורט חורף: גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

6.8. פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות ששכר בצידה ו/או ספורט מקצועני - קרי פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או שיש שכר כספי בצידה.

6.9. אלכוהוליזם, שימוש בסמים.

6.10. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

6.11. באחד המקרים שלהלן:

תאונת דרכים כנהג ו/או כנוסע עם נהג

או

רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג;

כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב כמצויין באחד המקרים שלעיל, לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

6.12. בנוסף לאמור בסעיף 6.11 לעיל רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג, ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון סוג מיוחד לנהיגה באופנוע.

6.13. הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

6.14. הפרעה נפשית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.

6.15. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם או תוצאות נתינתם. כמן כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח ו/או מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

6.16. החברה אינה אחראית על טיב השירותים שבפוליסה ולנזקים שיגרמו למבוטח ו/או מי מטעמו למעט בסייגים המפורטים בפוליסה.

6.17. חטיפת המבוטח.

6.18. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

חלק ב' - תנאים כלליים

פרק 7: תביעה

7.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.

7.2. המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים המקוריים או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:

7.2.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** מסמכי האשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח.

7.2.2. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים.

למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

7.2.3. **אובדן או גניבה של כבודה:** תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה:

אישור הודעה על אירוע בחו"ל: תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה (בכפוף לאמור בסעיף 5.3 לעיל) שאבדה או נגנבה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס, אישור משטרה על פי הצורך.

7.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

7.4. החברה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השרות.

7.5. המבוטח זכאי לקבל מהחברה, כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.

7.6. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות.**

7.7. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:

7.7.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.

לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, **בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום** על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, **הידוע במועד ביצוע תשלום** תגמולי הביטוח.

לעניין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו.

7.7.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.

7.7.3. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח שלא בגין החזר הוצאות - ישולמו במטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.

7.8. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות. סך כל תגמולי הביטוח ששולמו, לצורך בחינת גבול האחריות יחושב בהתאם לערכו בדולר ארה"ב של כל תשלום** על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח הידוע במועד ביצועו של התשלום.

פרק 8: ביטול הפוליסה

8.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על-פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששילם.

8.2. במקרה של קיצור שהיה בחו"ל יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו. המבוטח יזוכה עפ"י ההפרש שבין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל. בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת ביטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

פרק 9: הארכת הפוליסה

9.1. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה **עפ"י פוליסה זו וטרם תמה** תקופת הביטוח, יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:

9.1.1. הגשת בקשה בכתב על ידי המבוטח לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

9.1.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

9.1.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

9.1.4. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

9.2. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:

9.2.1. הגשת בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח.

9.2.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה החדשה ושולמה.

9.2.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

9.2.4. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 5 ימים מתחילת הביטוח בפוליסה החדשה, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חרומי שאירעו לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה החדשה.

9.2.5. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

לא יכוסה מקרה בטוח בתקופות ביטוח לא רצופות (מצב של נתק) בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.

9.3. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם.

הבקשה להארכה תוגש למבטח בכתב, ע"י המבוטח או מי מטעמו. הארכה זו תבוצע על פי שיקול הדעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

פרק 10: כללי

10.1. **השתתפות עצמית:**

בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה תנוכה השתתפות עצמית בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.

10.2. **ביטוח בחברות אחרות:**

10.2.1. המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

10.2.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

10.2.3. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.

10.2.4. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 10.2.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.

10.2.5. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

10.3. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

10.4. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

10.5. **תקופת ההתיישנות:** של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

פרק 11: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.

שירותי רפואה בארה"ב

טסים לארה"ב?

מהיום תוכלו לחייג לשירות הלקוחות של GMMI בארה"ב.
נציג שירות יפנה אתכם לקבלת טיפול רפואי* אצל נותני שירות שבהסכם בכל פינה בארה"ב.
הצטרפו לביטוח נסיעות של הראל ותיהנו משירות מהיר, יעיל ומקצועי.

יתרונות לפונים לקבלת שירות רפואי באמצעות נותני שירות שבהסכם.

- לא מוציאים כסף מהארנק ולא צריך למסור קבלות לחברת הביטוח ולהמתין להחזר.
- מעתה לא תשלמו על טיפול רפואי (למעט השתתפות עצמית מופחתת).
- זמינות גבוהה לקבלת שירותים רפואיים בארה"ב.
- קבלת השירות 24 שעות ביממה.

שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה

1-800-694-9665

www.gmmusa.com

מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:

מחלקת תביעות חו"ל רח' אבא הילל 3, ת.ד. 1951 רמת גן
בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל"
בטל: 03-7547080

לקבלת כיסוי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות ל:

מוקד החרום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל: 972-3-7547030

* לא כולל בתי מרקחת.

סטודיו הראל b9963/9964 7007765 12/2014

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בית הראל, רח' אבא הלל 3,
ת.ד. 1951 רמת גן 5211802

לפרטים פנה אל
מוקד שירות הלקוחות

הראל 2735

או לסוכן הביטוח שלך

הראל
ביטוח ופיננסים